

Warum eine akkreditierte Inspektionsstelle in Anspruch nehmen?



global trust
Testing – Calibration – Inspection

Warum eine akkreditierte Inspektionsstelle in Anspruch nehmen?

Es gibt viele Unternehmen, die Inspektionsdienstleistungen anbieten, manchmal, wie es zunächst scheint, zu geringen Kosten. Jedoch ist es vor Beauftragung eines solchen Unternehmens mit der Durchführung einer Inspektion wichtig, die folgenden Risiken zu berücksichtigen:

- Sind Sie sicher, dass die Organisation über die fachliche Kompetenz verfügt, den von Ihnen vorgesehenen Auftrag auszuführen?
- Sind Sie sicher, dass die Organisation über notwendige Ressourcen verfügt, um die Arbeiten auszuführen?
- Arbeiten die Inspektoren nach einem angewandten Verhaltenskodex, um Ihnen die Sicherstellung der Unparteilichkeit und Integrität von durchzuführenden Inspektionen zu ermöglichen?
- Sind Sie sicher, dass die Organisation über ein geeignetes Managementsystem verfügt?
- Sind Sie sicher, dass Versicherungsschutz, z. B. in Form von wirksamen Beschwerde- und Einspruchverfahren beim Auftreten von Schwierigkeiten gewährleistet ist?

Die Akkreditierung einer Inspektionsstelle ist ein formelles Instrument zur Bestimmung der fachlichen Kompetenz von Inspektionsstellen, bestimmte Arten von Inspektionen durchzuführen. Die Akkreditierung dient den Kunden dazu, zuverlässige Inspektionsdienstleistungen entsprechend ihren Bedürfnissen herauszufinden und auszuwählen.



Wie können Sie sicher sein, dass eine Inspektionsstelle fachlich kompetent ist?

Überall auf der Welt verlassen sich viele Länder auf die Akkreditierung als Instrument zur Bestätigung der fachlichen Kompetenz. Bei der Akkreditierung von Inspektionsstellen werden speziell entwickelte Kriterien und Verfahren angewendet, um die fachliche Kompetenz solcher Stellen sicherzustellen. Fachbegutachter führen eine umfassende Bewertung aller Faktoren durch, die für die Tätigkeiten einer Inspektionsstelle relevant sind und die auf das Ergebnis von Inspektionen Einfluss haben.

Die Kriterien zum Betreiben einer Inspektionsstelle basieren auf der international anerkannten Norm ISO/IEC 17020: *Konformitätsbewertung – Anforderungen an verschiedene Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen*, die Inspektionsstellen nutzen weltweit diese Norm zur Darstellung ihrer Kompetenz. Auch Akkreditierungsstellen nutzen diese Norm insbesondere, um diejenigen Faktoren in den Inspektionsstellen zu begutachten, die zur Erzeugung zuverlässiger und unparteiischer Inspektionsergebnisse beitragen. Erweitert werden die Begutachtungen um folgende Kriterien:

- fachliche Kompetenz der Mitarbeiter (einschließlich Qualifikation, Schulung und Erfahrung)
- Eignung der Inspektionsmethoden
- Einsatz geeigneter technischer Mittel und Ausrüstungen (richtig kalibriert und gewartet)
- Gewährleistung der Unparteilichkeit und Vertraulichkeit
- Verhaltensregeln und Prozessanweisungen zur Gewährung der Arbeitssicherheit
- Wirksamkeit des Qualitätssicherungssystems

Inspektionsstellen verwenden speziell entwickelte Kriterien und Verfahren, um die fachliche Kompetenz zu überprüfen. Einmal akkreditiert, wird die Inspektionsstelle in regelmäßigen Abständen einer erneuten Begutachtung (Überwachung bzw. Re-Akkreditierung) unterzogen, um die fortbestehende Einhaltung der Anforderungen sicherzustellen und um zu überprüfen, ob die Inspektionsstelle den Standard ihrer Arbeitsweise aufrechterhält.



Was ist Inspektion?

Die Inspektion ist ein wesentlicher Beitrag zur Gewährleistung der technischen Sicherheit vieler Produkte, Methoden und Verfahren, die die Marktteilnehmer im täglichen Leben nutzen und verwenden. Ein Paradebeispiel ist die technische Sicherheit der Lebensmittelproduktionsanlagen sowie auch der Industrieerzeugnisse wie Kräne, Dampfkessel oder Druckbehälter, die am Arbeitsplatz genutzt werden. Die Kompetenz von Inspektionsdienstleistungen, die von lokalen und nationalen Behörden sowie weiteren Organisationen in Anspruch genommen werden, um die Einhaltung behördlicher Anforderungen sicherzustellen, wird oft durch eine Akkreditierung nachgewiesen.

Inspektion ist die Prüfung eines Produktentwurfs, eines Produkts, einer Dienstleistung oder einer Installation und Feststellung der Konformität mit spezifischen Anforderungen. Bevor Inspektionsstellen eine Akkreditierung erlangen können, müssen sie gegenüber einer Akkreditierungsstelle nachweisen, dass sie über die erforderliche Kompetenz verfügen, bestimmte Aufgaben zu erfüllen,

Es besteht eine enge Beziehung zwischen Inspektion, Prüfung und Messung. Bei Inspektionen können verschiedene Verfahren durch kompetentes Personal durchgeführt werden:

- Sichtprüfung
- Visueller Vergleich mit Standards (z. B. Farbabstimmung)
- Maßprüfungen
- Überprüfung unter Verwendung von Messgeräten und Instrumenten.

Beispiele für die Nutzung der Akkreditierung im Bereich der Inspektionsdienstleistung sind u. a.: Inspektion von Druckgeräten, Kränen und Personenseilbahnen, Inspektion von Offshore-Konstruktionen für die Erdöl- und Gasförderung und –produktion, Inspektion mechanischer Ausrüstungen, Inspektion mit Hilfe von zerstörungsfreien Prüfungen, Untersuchung von Fleisch, Milchprodukten und anderen Lebensmitteln, Überprüfung der Bio-Sicherheit und Inspektionen bei Grenzkontrollen.



Wie können Sie erfahren, ob eine Inspektionsstelle akkreditiert ist?

Akkreditierte Inspektionsstellen sind berechtigt, Inspektionsberichte oder Inspektionsbescheinigungen auszustellen, die ein Symbol oder einen Vermerk tragen, das/der auf ihre Akkreditierung hinweist. Darüber hinaus sollten die Nutzer von Inspektionsdienstleistungen zusammen mit der Inspektionsstelle prüfen, ob diese für die gewünschten Inspektionen definitiv akkreditiert ist. Dies wird in der Regel im Akkreditierungsbereich der Inspektionsstelle aufgeführt, der auf Anfrage von der Inspektionsstelle offengelegt werden muss und üblicherweise auf der Homepage der Akkreditierungsstelle im Verzeichnis der Datenbank angegeben ist.

Was wäre, wenn die Inspektionsstelle über ein Zertifikat nach ISO 9001 verfügt?

Inspektionsstellen können nach einer internationalen Norm für Managementsysteme, wie z. B. ISO 9001, auditiert und zertifiziert werden. Diese Norm ISO 9001 ist bei Fertigungs- und Dienstleistungsorganisationen weit verbreitet zur Bewertung ihrer produkt- und dienstleistungsbezogenen Qualitätsmanagementsysteme. Die Zertifizierung einer Organisation nach ISO 9001 bestätigt die Konformität ihres Qualitätsmanagementsystems mit dieser Norm. Auf die fachliche Kompetenz und Unparteilichkeit der Inspektionsstelle wird dabei nicht eingegangen.



Was ist mit den Berichten oder Bescheinigungen ausländischer Inspektionsstellen?

Weltweit verfügen die meisten Länder über eine oder mehrere Organisation/en, die in ihrem Land für die Akkreditierung von Inspektionsstellen nach ISO/IEC 17020 unter Wahrung einer einheitlichen Herangehensweise bei der Überprüfung der Kompetenz der Inspektionsstelle verantwortlich sind. Durch diese einheitliche Herangehensweise können die Länder grenzüberschreitende Vereinbarungen treffen auf der Grundlage der gegenseitigen Evaluierung und anschließenden Akzeptanz der Akkreditierungssysteme für Inspektionsstellen des jeweiligen anderen Landes. Solche internationalen Vereinbarungen, genannt „Gegenseitige Anerkennungsvereinbarungen“ (MRAs), sind von entscheidender Bedeutung dafür, dass die Inspektionsberichte aus diesen Ländern gegenseitig akzeptiert werden können. In der Tat erkennt jeder Partner im Rahmen eines solchen MRA die akkreditierten Inspektionsstellen des anderen Partners an, als ob er selbst die Akkreditierung der Inspektionsstellen des anderen Partners durchgeführt hätte.

Kriterien, die von Unterzeichnern der ILAC MRA für die Akkreditierung von Inspektionsstellen verwendet werden, sind in der Norm ISO/IEC 17020 *Konformitätsbewertung – Anforderungen an verschiedene Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen festgelegt*.

Alle Einzelheiten zur ILAC-Vereinbarung sowie die Liste der Unterzeichner finden Sie auf der Homepage von ILAC unter **www.ilac.org**.

Durch dieses System internationaler MRA-Vereinbarungen zwischen Akkreditierungsstellen wurde den akkreditierten Inspektionsstellen eine internationale Anerkennung eingeräumt und infolgedessen ermöglicht, dass die Ausfuhrbegleitdaten der Waren leichter auf den Märkten der ILAC-MLA-Unterzeichner anerkannt werden. Dies reduziert effektiv die Kosten sowohl für die Hersteller als auch für die Lieferanten, Exporteure und Importeure, da die Notwendigkeit einer erneuten Bewertung von Produkten in einem anderen Land verringert oder nicht für notwendig gehalten wird.

Länder ohne eigene Akkreditierungssysteme können beantragen, ihre Inspektionsstellen durch etablierte Akkreditierungssysteme aus anderen Ländern, die Mitglied bei ILAC sind, akkreditieren zu lassen.



Warum ist die Inanspruchnahme einer akkreditierten Inspektionsstelle für Sie als Hersteller, Lieferant oder Exporteur so entscheidend?

Risiken minimieren

Überall auf der Welt möchten Unternehmen und Kunden heutzutage sicher sein, dass die Produkte, Materialien oder Dienstleistungen, die sie herstellen oder kaufen, Ihre Erwartungen erfüllen bzw. spezifischen Anforderungen gerecht werden. Dies bedeutet, dass solche Produkte (inkl. Dienstleistungen) überprüft werden, ob ihre Parameter oder Merkmale einer Norm bzw. einer Spezifikation entsprechen. Für den Hersteller oder Lieferanten, der eine fachlich kompetente Inspektionsstelle in Anspruch nimmt, verringert sich dadurch das Risiko, ein fehlerhaftes Produkt herzustellen oder zu liefern.

Kostenintensive Re-Inspektionen vermeiden

Die Inspektion von Produkten und Materialien kann teuer und zeitaufwendig sein. Ist die Inspektion qualitativ schlecht, können die Folgen teuer werden. Eine Re-Inspektion kann auch erforderlich werden, wenn ein Produkt nicht den Spezifikationen entspricht oder die Erwartungen des Kunden nicht erfüllt wurden; dies kann zu Produktrückrufen, Nacharbeiten, Rechtsstreitigkeiten sowie zu Ersatzansprüchen führen. Jede Re-Inspektion wirkt negativ auf den Ruf des Herstellers oder Lieferanten. Die Wahl einer fachlich kompetenten Inspektionsstelle verringert die Wahrscheinlichkeit, dass zusätzliche Re-Inspektionen erforderlich werden.

Das Vertrauen Ihrer Kunden stärken

Das Vertrauen in ein Produkt wird verbessert, wenn die Kunden wissen, dass das Produkt gründlich von einer unabhängigen, fachlich kompetenten Inspektionsstelle bewertet wurde. Dies gilt insbesondere dann, wenn ein Lieferant gegenüber seinen Kunden nachweisen kann, dass die involvierte Inspektionsstelle selbst ihre Kompetenz gegenüber einer dritten Seite nachgewiesen hat. Zunehmend vertrauen Kunden mehr den unabhängigen Inspektionsnachweisen anstatt die Aussage eines Anbieters, dass das Produkt „für den Verwendungszweck geeignet“ ist, einfach zu akzeptieren.

Kosten reduzieren und die Akzeptanz der Waren im Ausland verbessern

Durch die Vereinbarung ILAC-MRA für Inspektionen ist die Anerkennung der fachlich kompetenten Inspektionsstellen international gegeben. Das ermöglicht ihnen eine schnellere Akzeptanz ihrer Inspektionsbescheinigungen in anderen Ländern. Das hilft Herstellern und Exporteuren Kosten zu sparen, da zusätzliche Inspektionen im Importland weniger oder gar nicht mehr erforderlich werden.

Wo kann ich weitere Informationen erhalten?

Zwecks weiterer Informationen zu akkreditierten Inspektionsstellen kontaktieren Sie bitte Ihre von ILAC anerkannte Akkreditierungsstelle. Um herauszufinden, ob Ihr Land über eine oder mehrere Akkreditierungsstelle/n für Inspektionsstellen verfügt, besuchen Sie die Homepage von International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) www.ilac.org und verwenden Sie dort das Verzeichnis der Akkreditierungsstellen.

Weitere Informationen über ILAC

International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) ist die höchste internationale Instanz für die Akkreditierung von Laboratorien und Inspektionsstellen. Deren Mitglieder sind Akkreditierungsstellen und andere Mitgliedsorganisationen (Affiliates) aus der ganzen Welt. ILAC's Internet-Seite www.ilac.org bietet eine Reihe von Informationen zur Laborakkreditierung und Akkreditierung von Inspektionsstellen sowie auch zu Standorten von ILAC's Mitgliedern weltweit.

Zwecks weiterer Informationen wenden Sie sich bitte an:

The ILAC Secretariat

PO Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

Fax: +61 2 9736 8373

Email: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org

© Copyright ILAC 2012

ILAC fördert die Vervielfältigung seiner Publikationen bzw. Teile derselben durch Organisationen, die diese Materialien im Zusammenhang mit Bildung, Normung, Akkreditierung, Guter Laborpraxis oder für andere Zwecke, die für Kompetenzfelder oder Bestrebungen von ILAC relevant sind, verwenden möchten.

Organisationen, die um die Genehmigung zur Vervielfältigung von ILAC-Publikationen ersuchen, müssen den ILAC-Vorsitzenden bzw. das ILAC-Sekretariat schriftlich bzw. auf elektronischem Wege, wie z. B. E-mail, kontaktieren. ILAC's Genehmigung zur Vervielfältigung des Materials erstreckt sich nur auf die Angaben in der Originalanfrage. Wird vom festgelegten Verwendungszweck des ILAC-Materials abgewichen, muss ILAC im Voraus schriftlich um zusätzliche Genehmigung gebeten werden.